



PRZYJACIELE TECHMO!

Ostatni Newsletter w roku 2021 zawiera sporo podsumowań, jak na dobry rok przystało 😊

Wspominamy ostatnie 20 lat pracy nad technologiami mowy oraz polecamy publikację o transparentnym procesie rekrutacji w Techmo. Z pozytywnych informacji na zakończenie roku, nawiązaliśmy współpracę z firmą Sales Lions, dzięki czemu mamy okazję, po raz kolejny, pochylić się nad tematem Customer Experience. Świętujemy także powrót Bartka Ziółko (naszego CEO) z Japonii. Listopadowe wydanie Raportu Techmo też jest już dla Was dostępne!

Zatem ciepłe napoje w dłoń i przyjemnej lektury 😊

TRANSPARENTNOŚĆ W PROCESACH HR

Ważnym, jeśli nie najważniejszym elementem Techmo są ludzie. Jako młoda organizacja, przywiązujemy sporo uwagi do procesu rekrutacyjnego. Publikujemy **raport kadrowy**, opisujemy **proces rekrutacyjny**, a także staramy się, aby publikowane ogłoszenia zawierały wszystkie niezbędne informacje, łącznie ze stawką wynagrodzenia.



Firma **Light Apply**, ceniąca szczerść i komunikację w procesach HR, opisała nasz sposób działania jako „dobre praktyki”. Dziękujemy za to wyróżnienie i obiecujemy, że nadal będziemy promować transparentność w procesach rekrutacyjnych.

[PUBLIKACJA LIGHT APPLY](#)

ZWIĘKSZENIE SPRZEDAŻY Z SALES LIONS

Sales Lions zajmuje się trenowaniem zespołów Contact Center w prowadzeniu rozmowy na najwyższym poziomie. Buduje systemy raportowania Business Intelligence oraz wdraża i audytuje systemy Customer Care i Business Development Center.



Celem wspólnych działań będzie wykorzystanie technologii Techmo ASR w treningach rozmów dla jednej z czołowych platform e-commerce w Polsce. Analiza uzyskanych danych, pozwoli na zwiększenie wyników sprzedażowych i customer experience w kontaktach zdalnych.

Cieszymy się na nowe możliwości współpracy!

[SALES LIONS](#)

TECHNOLOGIA GŁOSOWA TECHMO – JAK TO SIĘ ZACZĘŁO?

Koniec roku to czas na podsumowania. My postanowiliśmy podsumować ostatnie 20 lat 😊 Historia Techmo, jak wiadomo, rozpoczęła się na AGH, ale jak to wyglądało i od czego się zaczęło? Oddaliśmy głos prof. Mariuszowi Ziółko, aby to on, jako prekursor działalności Techmo przedstawił ją ze swojej perspektywy.

Poniżej nasz film o początkach prac nad rozwiązaniami głosowymi!



ROZPOZNAWANIE MOWY W EUROPEJSKIM WYDANIU



Branża rozpoznawania mowy ciągle się rozwija, jest jednak zdominowana przez światowych gigantów, takich jak Google czy Amazon. Poseł **Komisji Europejskiej** Mauri Pekkarinen wystąpił z pytaniem o europejskie wsparcie w zakresie fachowej wiedzy w tej dziedzinie i promowania rozwoju systemów rozpoznawania mowy.

Podkreślił, że w Europie istnieje wysoki poziom kompetencji w dziedzinie technologii głosowych. A rodzime rozwiązania, jakimi są między innymi technologie Techmo, są ważnym elementem zapewniającym „suwerenność cyfrową Europy”.

[PYTANIE W EUROPEJSKIM PARLAMENCIE](#)

JAPONIA ZAWITAŁA DO POLSKI



Grudzień mimo chłodu, daje też wiele powodów do radości, również w Techmo!

Dla nas był to powrót CEO Bartosza Ziółko z Japonii, gdzie mimo różnicy czasowej łączył wizytę badawczą na **Uniwersytecie Hokkaido** z pracą w Techmo. Badania Bartosza, prowadzone przez ten rok, skupiały się na możliwych zastosowaniach systemów dialogu mówionego w przemyśle telekomunikacyjnym w Japonii. Ich rezultatem jest m.in. Whitepaper „NLP i technologie głosowe dla gier komputerowych”.

Wspaniale, że znów jesteś z nami 😊

[WHITEPAPER: NLP IN GAMES](#)

RAPORT TECHMO

W jesiennym wydaniu Raportu Techmo znajdziecie próbę mariażu Zooma z branżą call center, asystenta głosowego w rumuńskim Orange, a także informacje o kraju nadużywającym rozwiązań głosowych.



Wśród newsów z rodzimego rynku znalazły się zastosowania sztucznej inteligencji w górnictwie i genetyce, ocena skuteczności Voicebotów w obsłudze klienta, a także przegląd zastosowań technologii głosowych w branży bankowej.

[ZAPOZNAJ SIĘ Z RAPORTEM](#)

DZIĘKUJEMY!

Dziękujemy Pracownikom, Klientom i Partnerom za kolejny wspólny rok! Życzylibyśmy sobie i wszystkim sympatykom Techmo – spokoju, sukcesów i satysfakcji ze wspólnie realizowanych projektów w Nowym, 2022 roku!

Trzymajcie się i do następnego!

Ekipa Techmo
TECHMO
Voice Technologies



techmo.pl