

Rynek Polska 2

Rynek świat 3

Techmo Developers' Diary 4

Publikacje naukowe 5

Pamiętacie Państwo nasz poprzedni Raport Techmo? To ten, w którym nic nie napisaliśmy w rubryce Developer's Diary (nawiązując do poetyki tytułów odcinków serialu „Przyjaciele”). Mam nadzieję, że odpowiedź brzmi tak. Otóż spieszę z wyjaśnieniem. Miesiąc temu nic nie napisaliśmy nie dlatego, że nie chcieliśmy albo nie mieliśmy o czym. Nasza załoga dzielnie wspierała szereg ważnych projektów biznesowych, a obszary rozwojowe złapały małą zadyszkę. O naszych sukcesach rynkowych pewnie prędzej czy później będzie wiadomo, najwięcej mówimy o nich w naszym newsletterze. Z czasem chcemy się podzielić wiedzą o najciekawszych w planowanych case study. Bywa wreszcie i tak, że cnotą jest milczeć, przynajmniej do czasu... Niemniej wracając do sedna istotnie jest jakąś specyfiką Techmo, że biznes i rozwój produktu są przez większość czasu sprzymierzeńcami, przychodzi jednak moment, gdy stają się rywalami.

Czasem z przyganą wyrzucają sobie zazdrośnie, czasem zaciekle walczą o uwagę. Tak stało się tym razem, ale efekt starcia jest imponujący. Biznesowo, a teraz rozwojowo. Zapraszam do zapoznania się z Developer's Diary - nawet pobieżna lektura ukazuje jak ogromny postęp dokonuje się pozornie niewidocznie. Lista jest długa, bardzo konkretna i zapewniam, że jest to autorski wybór i mogłaby być dłuższa. Przepraszam, rozpisalem się byłem. Co w raporcie? Kto nie używał Zooma w ostatnim roku, ręka w górę. Nie widzę. Teraz Zoom zabiera się za voiceboty. Serio. Nie wiem, co z tego wyjdzie, ale mnie to zelektryzowało. A stary dobry Google zabiera się za rozwiązania medyczne. Wszyscy od nas odgapiają. Chyba muszę powiedzieć developerom, żeby przed nimi kolejne wyzwania. Na szczęście zaraz potem pojedą na urlop.

Miłych kanikuł.

Piotr Stankiewicz

CBDO, Techmo

tel.: +48 535 215 200

e-mail: piotr.stankiewicz@techmo.pl



P.S. Zachęcam do kontaktu ze mną, jestem zawsze ciekaw nowych spojrzeń, przemyśleń czy pomysłów.

INFORMACJE Z POLSKI

Bezpieczniej z technologią głosową

Branża bezpieczeństwa i ochrony sięgnęła po voicebota do automatyzacji kontaktu z klientem.

źródło: nowa-sprzedaz.pl

Regulacje unijne pod kontrolą

Międzynarodowy zespół specjalistów z BCG weryfikuje rozwiązania proponowane przez Unię Europejską w zakresie odpowiedzialnego stosowania AI.

źródło: rp.pl

Voicebot słyszy lepiej

Prezes Link4 mówi o zmianach w firmie wywołanych pandemią. Wskazuje też miejsce technologii voice w jej rozwoju.

źródło: gf24.pl

Automatyzacja w kadrach

Boty rekrutacyjne zyskują na popularności. Rekruterzy są zadowoleni. A kandydaci?

źródło: erecruiter.pl

19 mln zł dla SentiOne

Firma otrzymała wsparcie z NCBiR na rozwój konwersacyjnej AI: rozumienie języka naturalnego w odmianie angielskiej, hiszpańskiej, niemieckiej i polskiej.

źródło: www.money.pl

Rozwój w kierunku NLP

Krakowska spółka Summa Linguae Technologies negocjuje warunki zakupu belgijskiej firmy Target. Ma to sprzyjać dostarczaniu rozwiązań do zarządzania i przetwarzania danych w wielu językach.

źródło: infostrefa.com

Era konwersacji

Raport Capgemini wieszczy: wirtualni asystenci głosowi przyszłością handlu. Zdaje się, że nie jest to zaskoczeniem dla branży voice ;)

źródło: nasluchawkach.pl

Sezamie, otwórz się

Raport Echo Investment, m.in. o tym jak nowoczesne technologie głosowe wspierają zrównoważony rozwój.

źródło: fxmag.pl

INFORMACJE ZE ŚWIATA

500+ dla Wielkiej Nauki

Naukowcy z 45 różnych krajów zaangażowali się w poprawę obecnych modeli NLP oraz stworzenie ogólnodostępnego, zróżnicowanego i wielojęzycznego zbioru danych. Powstanie również wielkoskalowy model językowy.

źródło: venturebeat.com

Zoom... Contact Center?

Popularna platforma komunikacyjna przejęła Five9 specjalizujące się w chmurowych rozwiązaniach customer care, w tym platformę do tworzenia wirtualnych agentów.

źródło: voicebot.ai

Deepfake voices nie dla ludu

Google „Translatotron” do tłumaczenia głosów z zachowaniem oryginalnego dźwięku zostało pozbawione funkcji do potencjalnego fałszowania głosów. Jest to spowodowane niepokojąco rosnącym trendem ataków typu deepfake.

źródło: venturebeat.com

Google zabiera się za pacjentów

Firma zamierza wejść na rynek rozwiązań do uzupełniania dokumentacji w EHR. Trwa już współpraca z Uniwersytetem Stanforda w celu rozwoju produktu.

źródło: healthcareglobal.com

Z głosem na co dzień

Raport „Voice Consumer Index 2021” przedstawia nawyki konsumentów z zakresie korzystania z asystentów głosowych. Czterech na pięciu respondentów chce obsługiwać inne produkty za pomocą głosu.

źródło: techrepublic.com

Firmy muszą dbać o zabezpieczenia

Obawy klientów z korzystania szeregu usług online wiążą się niską jakością zabezpieczeń. Trulioo w swoim raporcie wskazuje, że 84% aniektowanych oczekuje automatycznej ochrony przed oszustami.

źródło: trulioo.com

Zastrzyk gotówki dla NLP

110 milionów dolarów finansowania przypadło amerykańskiemu Primer - firmie oferującej wielojęzyczne rozwiązania NLP. Pozyskane środki umożliwią zintensyfikowanie działań rekrutacyjnych..

źródło: aithority.com

Jeszcze lepsza rezerwacja

Google testuje w swoim asystencie głosowym możliwość rezerwacji stolika w restauracji.

źródło: venturebeat.com

Więcej o Techmo:

TECHMO DEVELOPERS' DIARY

Techmo TTS

Aktualna wersja dla tts-dnn-cpu 2.4.2

Aktualna wersja dla tts-dnn-gpu 2.4.2

- » Dodaliśmy obsługę tagu <audio> zgodnie ze specyfikacją SSMLa
- » Zaktualizowaliśmy GRPC do wersji 1.38.1 w serwisach i klientach
- » Zaktualizowaliśmy GRPC do wersji 1.38.1 w githubowym tts-client
- » Wystawiliśmy obrazy dockerowe w githubowym tts-client
- » Pracujemy nad dwoma nowymi męskimi głosami dedykowanymi, uwzględniając nową architekturę sieci

Techmo Dictation

- » Dodaliśmy możliwość wyboru modelu kontekstowego poprzez protokół MRCP
- » Zbudowaliśmy serwis dictation na architekturę ARM
- » Zaktualizowaliśmy GRPC do wersji 1.38.1 w githubowym dictation-client
- » Udostępniliśmy obrazy dockerowe w githubowym dictation-client
- » Pracujemy nad narzędziem do półautomatycznego wzbogacania modeli językowych dla rozpoznawania mowy

Techmo ASR

- » Pracujemy nad systemem klasyfikacji intencji tekstowych
- » Stworzyliśmy serwis GRPC do klasyfikacji ptci
- » Pracujemy nad serwisem klasyfikacji wieku i języka
- » Pracujemy nad narzędziem do półautomatycznego wzbogacania modeli językowych dla rozpoznawania mowy

Bieżące projekty



- » **BOWI** (unijny projekt wspierania innowacji oraz akcelerowania dojrzałości technologicznej rozwiązań ICT)
 - » Poszerzyliśmy diagnostyka serwisu i logowanie zachowania systemu
 - » Wystawiliśmy RESTowego API do integracji z SAP, Microsoft Dynamics
 - » Poprawiliśmy jakość rozpoznawania komend dla języka swobodnego w trudnych akustycznie warunkach
 - » Uruchomienie działającej wersji dla architektury ARM (Raspberry PI)
- » Pracujemy nad serwisem transkrypcji

PUBLIKACJE NAUKOWE

[Multi-Encoder Learning and Stream Fusion for Transformer-Based End-to-End Automatic Speech Recognition](#)

źródło: [arxiv.org](#)

[ESPnet-ST IWSLT 2021 Offline Speech Translation System](#)

źródło: [arxiv.org](#)

[XLM-E: Cross-lingual Language Model Pre-training via ELECTRA](#)

źródło: [arxiv.org](#)

[XL-Sum: Large-Scale Multilingual Abstractive Summarization for 44 Languages](#)

źródło: [arxiv.org](#)

[Charformer: Fast Character Transformers via Gradient-based Subword Tokenization](#)

źródło: [arxiv.org](#)

[Launching into clinical space with medspaCy: a new clinical text processing toolkit in Py](#)

źródło: [arxiv.org](#)

[Evaluating Large Language Models Trained on Code](#)

źródło: [arxiv.org](#)

[MusicBERT: Symbolic Music Understanding with Large-Scale Pre-Training](#)

źródło: [arxiv.org](#)

[Gender and Age Estimation Methods Based on Speech Using Deep Neural Networks](#)

źródło: [mdpi.com](#)

[Controllable Context-aware Conversational Speech Synthesis](#)

źródło: [arxiv.org](#)

[Full-Band LPCNet: A Real-Time Neural Vocoder for 48 kHz Audio With a CPU](#)

źródło: [ieeexplore.ieee.org](#)