

Rynek Polska 2

Rynek świat 3

Techmo Developers' Diary 4

Publikacje naukowe 5

Szanowni Państwo,

Od roku publikujemy comiesięczny raport rynkowy, który jest naszym autorskim doбором najważniejszych wydarzeń biznesowych związanych z branżą głosową. Pierwotnym założeniem było dostarczanie istotnych i cennych informacji naszym partnerom. Teraz postanowiliśmy sprawdzoną formułę zaprezentować szerszemu gronu odbiorców.

Nie jest tajemnicą, że Techmo w ciągu ostatnich lat stało się rozpoznawalną w polskim środowisku A.I. spółką o udokumentowanym dorobku technologicznym i biznesowym. W wielu obszarach byliśmy i jesteśmy pionierami. Tym samym uważamy za zaszczyt móc w pewnym zakresie kształtować rynek rozwiązań głosowych i jego postrzeganie.

Do Państwa rąk oddajemy Raport Techmo. Znajdziecie tu najważniejsze informacje biznesowe z Polski – polecam artykuł o planach Alior Banku, z uwagi na nasz wkład – i ze świata. Tu w moim odczuciu najciekawsza jest koncepcja interaktywnej rozmowy z gwiazdą, zarządzana sztuczną inteligencją. Jest to, jak sądzę, zapowiedź innych, większych, tego typu przedsięwzięć. Last but not least polecam informacje na temat rozwoju technologii Techmo. Ta część z pewnością najbardziej zainteresuje osoby techniczne, niemniej pozostaje ciekawa dla wszystkich zainteresowanych - choćby jako dowód jak wiele się u nas stale dzieje w obszarze R&D.

Życzę miłej lektury

**Piotr Stankiewicz**  
CBDO, Techmo  
tel.: +48 535 215 200

e-mail: [piotr.stankiewicz@techmo.pl](mailto:piotr.stankiewicz@techmo.pl)



## INFORMACJE Z POLSKI

### **Dla Aliora klient wciąż najważniejszy**

Kluczem do klienta - automatyzacja. Kluczem do automatyzacji - voiceboty.

Źródło: [ceo.com.pl](http://ceo.com.pl)

### **SARA AI jeszcze bardziej smart**

Lubelski start-up dodał nowe funkcje do smart speakerów, np. rozpoznawanie twarzy :)

Źródło: [cyfrowa.rp.pl](http://cyfrowa.rp.pl)

### **Ułatwienia w likwidacji szkód**

Voiceboty przejmują nawet 60 procent zgłoszeń na infolinii.

Źródło: [prawo.pl](http://prawo.pl)

### **Avaya stawia na interfejsy konwersacyjne**

Tvrtko Stošić wskazuje najważniejsze kierunki zmian w contact center.

Źródło: [ccnews.pl](http://ccnews.pl)

### **Kiedyś Ivona, dzisiaj VIKA**

Twórca polskiego syntezatora stawia na analizę stylu życia.

Źródło: [pg.edu.pl](http://pg.edu.pl)

### **Hosty Vee zbadają satysfakcję**

Spółka Energa Obrót będzie analizować swoich klientów dzięki voicebotom, pardon, hostom.

Źródło: [ccnews.pl](http://ccnews.pl)

### **Big Data i NTT**

Mikołaj Zaleski przybliży możliwości rozwiązań Nexidia w zakresie AI i kontaktu z klientami.

Źródło: [money.pl](http://money.pl)

### **Voicebot na lato**

Bank Gospodarstwa Krajowego zaprasza na praktyki letnie. Proces rekrutacji wspiera voicebot firmy Apifonica.

Źródło: [linkedin.com](http://linkedin.com)

## INFORMACJE ZE ŚWIATA

### Polska na końcu zestawienia

Eurostat przedstawia dane o wykorzystaniu technologii AI w gospodarce.

Źródło: [samorzad.pap.pl](http://samorzad.pap.pl)

### Porozmawiaj z cyfrowym Nilem Rodgersem

Brytyjska kooperacja stworzyła interaktywną platformę konwersacyjną z wirtualną postacią muzyka.

Źródło: [itsnicethat.com](http://itsnicethat.com)

### Chatbot potrzebujący pomocy

Projekt symulator szkoleniowego do rozmów z osobami z problemami psychicznymi.

Źródło: [mashable.com](http://mashable.com)

### Chiny z własną Sztuczną Inteligencją

Model AI porównywalny do zachodnich rozwiązań. Jest plan aby włączyć go do działań chińskich koncernów.

Źródło: [syncedreview.com](http://syncedreview.com)

### Czytanie białek z NLP

Algorytm może pomóc w zrozumieniu chorób neurodegeneracyjnych, a w przyszłości wspomóc opracowywanie leków.

Źródło: [eandt.theiet.org](http://eandt.theiet.org)

### Mowa kluczem do obrazu

Ciekawy eksperyment inżynierów z Columbia University.

Źródło: [wevolver.com](http://wevolver.com)

### Access Now sprzeciwia się Spotify

Aktywiści lobbują za odrzuceniem pomysłu analizowania mowy użytkowników.

Źródło: [axios.com](http://axios.com)

### Granty na mowę

Technologia Common Voice dąży do uwiarygodnienia się w oczach konsumentów.

Źródło: [venturebeat.com](http://venturebeat.com)

[Więcej o Techmo:](#)

# TECHMO DEVELOPERS' DIARY

## Techmo Dictation

### Aktualna wersja: 2.16.1

- Ⓜ Obsługa mechanizmu rozliczania sekundowego;
- Ⓜ Dodana obsługa modeli akustycznych typu TDNN-F;
- Ⓜ Możliwość przełączenia zakresu rozpoznania i użycia modeli kontekstowych;
- Ⓜ Rozszerzony interfejs statusowy umożliwiający zmianę ustawień serwisu w trakcie jego pracy, bez konieczności restartu;
- Ⓜ Możliwość archiwizowania danych audio przetworzonych przez serwis w plikach wav;
- Ⓜ Możliwość ograniczenia maksymalnych rozmiarów katalogów z tworzonymi danymi, logi tekstowe, dane audio;
- Ⓜ Rozszerzona obsługa statusów i kodów błędów GRPC;
- Ⓜ Opcjonalna weryfikacja certyfikatu klienta SSL;

## Techmo TTS

### Aktualna wersja: 2.2.0

- Ⓜ Udostępniliśmy Nowe API Techmo TTS, wersja 2, która pozwala m.in. na obsługę wielu głosów i języków w jednym serwisie, a także wybór głosu na podstawie nazwy, kodu języka i metaparametrów;
- Ⓜ Modyfikacje domyślnych parametrów głosu: tempa, głośności, ekspresji – dla każdego z używanych głosów mogą zostać wykonane oddzielnie;
- Ⓜ Dodatkowe, opcjonalne, efekty poprawiające jakość generowanej mowy zależnie od sposobu wykorzystywania syntezy;
- Ⓜ Obsługa serwisu licencyjnego i rozliczania użycia serwisu według liczby znaków wysłanych w zapytaniach;
- Ⓜ Rozszerzyliśmy obsługę standardu SSML;
- Ⓜ Zwiększony został zakres automatycznej normalizacji tekstu;
- Ⓜ Ciągłe wsparcie dla API Techmo TTS 1.x – aktualna wersja serwisu 1.6.3 - najważniejsze funkcjonalności, jak obsługa serwisu licencyjnego czy modyfikacja parametrów głosu, są wdrażane także w tej gałęzi;
- Ⓜ Rozszerzona została konfiguracja mechanizmów logowania, można ustawić maksymalny dozwolony rozmiar katalogu, czy wybrać format logów tekstowych (text, json); Dodane zostało wsparcie dla generowanego audio w formacie Ogg/Vorbis;

## PUBLIKACJE NAUKOWE

### **MS<sup>2</sup>: Multi-Document Summarization of Medical Studies**

Źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org)

### **Emotion Recognition from Speech Using Wav2vec 2.0 Embeddings**

Źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org)

### **Exemplar-Based Emotive Speech Synthesis**

Źródło: [se.cuhk.edu.hk](https://se.cuhk.edu.hk)

### **Continual Speaker Adaptation for Text-to-Speech Synthesis**

Źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org)

### **Assem-VC: Realistic Voice Conversion by Assembling Modern Speech Synthesis Techniques**

Źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org)

### **Pushing the Limits of Non-Autoregressive Speech Recognition**

Źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org)

### **A Practical Survey on Faster and Lighter Transformers**

Źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org)

### **Masked Language Modeling and the Distributional Hypothesis: Order Word Matters Pre-training for Little**

Źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org)

### **Robust wav2vec 2.0: Analyzing Domain Shift in Self-Supervised Pre-Training**

Źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org)