












stan na 31.03.2021 r.

Lista Odbiorców Raportu Rynkowego Techmo jest ograniczona. Z założenia otrzymuje go jedna osoba w danej organizacji, z którą Techmo ma podpisaną Umowę Partnerską. Ewentualną dalszą dystrybucję raportu pozostawiamy do decyzji Odbiorcy.

## Informacje z Polski

Będzie voicebot w Żabce	 
Cenne rozmowy z marką	
Hey Facebook!	
Stop mowie nienawiści	
Usprawnienia w Warcie	
Wszyscy mówią "Clubhouse"!	
HRboty	
Usłyszeć COVID?	

## Informacje ze Świata

Robot doradzi w kwestiach prawnych	
NLP ocenia muzyczną debatę	 
Syntezy głos wchodzi do gier	 
Rosja pierwsza z botem na Clubhouse	 
Zabezpieczyć prawnie technologię głosową	
Prezent na 15 lat istnienia	
Amerykańskie fast-foody z głosowymi kioskami?	 
K-pop syntezowanym głosem?	 

## Publikacje naukowe

## Będzie voicebot w Żabce

Inteliwise S.A. będzie tworzył voicebota dla Żabki. Na razie brak szczegółów odnośnie kwoty umowy czy terminu realizacji zlecenia.

źródło: [infostrefa.com](http://infostrefa.com) ↗

## Cenne rozmowy z marką

Wyniki ciekawego badania na temat wpływu możliwości sprawnej komunikacji na postrzeganie marki i gotowość do zakupów. Zapotrzebowanie na rozwiązania botowe rośnie, co czwarty Polak preferuje rozwiązanie głosowe.

źródło: [brief.pl](http://brief.pl) ↗

## Hey Facebook!

Gigant social media podjął odważny krok dla interfejsów głosowych w platformach VR. Oceniają go eksperci z edrone, Lekta oraz #VoiceLunch.

źródło: [nowymarketing.pl](http://nowymarketing.pl) ↗

## Stop mowie nienawiści

Wrocławska firma specjalizująca się w wykrywaniu mowy nienawiści oraz cyberprzemocy w Internecie przedstawia plany na przyszłość - stworzenie rozwiązania dla polskiego społeczeństwa.

źródło: [cyfrowa.rp.pl](http://cyfrowa.rp.pl) ↗

## Usprawnienia w Warcie

Ubezpieczyciel podaje sporo informacji dotyczących automatyzacji procesów: jest liczba połączeń telefonicznych obsługiwanych przez voicebota i wdrożonych robotów. Są statystyki szkód i sprzedaży, oraz system rozpoznawania obrazu przy likwidacji szkody.

źródło: [cashless.pl](http://cashless.pl) ↗

## Wszyscy mówią "Clubhouse"!

Interesujący tekst o przyczynach popularności Clubhouse oraz rozważania jaki będzie ciąg dalszy. Wśród propozycji - voicebot! Poza tym sporo danych na "tak" dla komunikacji głosowej. A tymczasem Rosja ma już swoje osiągnięcia w tym obszarze, o czym piszemy w części "Świat".

źródło: [fintek.pl](http://fintek.pl) ↗

## HRboty

Voiceboty rekrutacyjne zyskują na popularności. Prezentujemy dwa teksty przybliżające szczegóły ich zastosowania. Jak działają, komu pomogą, kiedy są potrzebne? Jak wygląda wdrożenie, czy sprawdzą się przy rekrutacji na wyższe stanowiska i przechowują dane bezpiecznie?

źródło: [erecruiter.pl](http://erecruiter.pl) ↗

źródło: [wandlee.com](http://wandlee.com) ↗

## Usłyszeć COVID?

Kolejna grupa naukowców planuje stworzenie aplikacji do rozpoznawania COVID'u w głosie. Tym razem wyzwaniem podejmują akademicy śląscy.

źródło: [naukawpolsce.pap.pl](http://naukawpolsce.pap.pl) ↗

## Robot doradzi w kwestiach prawnych

W Wielkiej Brytanii powstaje robot prawniczy do oferowania porad prawnych. Celem twórców jest stworzenie rozwiązania, które przejmie 30% spraw dot. prawa imigracyjnego tego kraju. Pomysł uzyskał wsparcie finansowe instytucji publicznych Wielkiej Brytanii.

źródło: [computerweekly.com](https://computerweekly.com) →

## NLP ocenia muzyczną debatę

IBM Watson został włączony do Grammy Debates, w którym ludzie są pytani w debacie o opinie dotyczące wykonawców muzyki popularnej. Rolą algorytmu jest uporządkowanie wypowiedzi, wybranie najlepszych, a potem uzasadnienie za i przeciw każdego argumentu.

źródło: [voicebot.ai](https://voicebot.ai) →

## Synteżowany głos wchodzi do gier

Brytyjski Sonantic, który w portfolio oferuje dedykowane rozwiązania syntezy mowy, podjął współpracę z Obsidian Entertainment - znanym studium tworzącym gry video. Według przedstawicieli Sonantic zainteresowanie syntezą mowy jest tak duże, że na liście oczekujących na realizację projektów znajduje się blisko 1000 firm.

źródło: [siliconcanals.com](https://siliconcanals.com) →

## Rosja pierwsza z botem na Clubhouse

Rosyjski Tinkoff zintegrował swojego asystenta Olega w Clubhouse, czyniąc go pierwszym asystentem głosowym, rozwiązaniem do rozpoznawania i syntezy mowy dostępnym na platformie. System posiada możliwość transkrybowania rozmów i przesyłania tekstu do komunikatora Telegram.

źródło: [finextra.com](https://finextra.com) →

## Zabezpieczyć prawnie technologię głosową

Europejska Rada Ochrony Danych rozpoczyna pracę nad przyjęciem rozwiązań prawnych dla asystentów głosowych. Do końca kwietnia trwają konsultacje publiczne, które pozwolą zainteresowanym zaprezentować przed organem własne zdanie na ten temat.

źródło: [prawo.pl](https://prawo.pl) →

## Prezent na 15 lat istnienia

Czeska Phonexia świętuje 15 lat swojej działalności. Firma ma dodatkowe powody do radości, gdyż do zespołu dołączył Niko Brummer. To ekspert od biometrii głosowej z ponad 15-letnim doświadczeniem, który wcześniej pracował w takich firmach jak Agnitio, Nuance czy Omilia.

źródło: [biometricupdate.com](https://biometricupdate.com) →

## Amerykańskie fast-foody z głosowymi kioskami?

W USA dwie sieci fast-food: McDonald's oraz White Castle, testują automatyczne stoiska głosowe na drive-thru. Systemy były już weryfikowane odpowiednio w kilku punktach w Chicago oraz Merrillville w stanie Indiana.

źródło: [foodandwine.com](https://foodandwine.com) →

## K-pop syntezowanym głosem?

Grupa zarządzająca popularnym koreańskim boysbandem BTS zainwestowała 3,6 miliona dolarów w start-up z syntetycznym głosem Supertone. Ich technologia pozwala uzyskać realistycznie brzmiący syntezowany głos. Pokaz możliwości, który odbył się w koreańskiej telewizji, polegał na odtworzeniu wokalu zmarłego artysty.

źródło: [voicebot.ai](https://voicebot.ai) →

## PUBLIKACJE NAUKOWE

### **Contrastive Semi-supervised Learning for ASR**

źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org) →

### **Voice Conversion for Whispered Speech Synthesis**

źródło: [amazon.science](https://amazon.science) →

### **Model architectures to extrapolate emotional expressions in DNN-based text-to-speech**

źródło: [arxiv.org](https://arxiv.org) →

### **Improving transfer of expressivity for end-to-end multispeaker text-to-speech synthesis**

źródło: [hal.archives-ouvertes.fr](https://hal.archives-ouvertes.fr) →

Więcej o Techmo: