

RAPORT RYNKOWY #9

stan na 21.12.2020 r.

Lista Odbiorców Raportu Rynkowego Techmo jest ograniczona. Z założenia otrzymuje go jedna osoba w danej organizacji, z którą Techmo ma podpisaną Umowę Partnerską. Ewentualną dalszą dystrybucję raportu pozostawiamy do decyzji Odbiorcy.

Informacje z Polski

Kolejne boty w bankowości



Dużo się dzieje w EasyCall



Ailleron się dzieli



Orange ma ochotę na więcej



Asystent głosowy dla policji



Dzięki Techmo wiemy więcej



Informacje ze Świata

Brytyjskie tłumaczenie z nowym finansowaniem



Izrael testuje COVID w Indiach



Ile będzie wart rynek głosowy?



Popularyzacja za wszelką cenę?



Analiza zyskuje na znaczeniu



O rozwoju rynku głosowego słów kilka



Publikacje naukowe

Kolejne boty w bankowości

W bankowych contact center przybywa asystentów. W ostatnim czasie wdrożeniami chwala się PKO BP oraz Credit Agricole. Z rozmowy z Kamilem Konikiewicz, Dyrektorem Biura Rozwoju Sztucznej Inteligencji w PKO BP dowiadujemy się o zastosowaniach i planach rozwoju voicebota. Pisaliśmy też we wrześniowym Raporcie Rynkowym o pierwszym milionie zł przelany głosowo. Z kolei CA na razie dysponuje chatbotem, ale już na początku 2021 będzie też asystent głosowy. Z dostępnych nam źródeł wnioskujemy więc, że już co najmniej 5 banków ma swojego bota. Kto następny?

źródło: ccnews.pl oraz e-point.pl ↗

Dużo się dzieje w EasyCall

Kolejne zmiany w EasyCall. Ze stanowiska prezes zrezygnował Krzysztof Rybak, który pełnił tę funkcję od października (wtedy odwołano wieloletniego prezesa i współzałożyciela Piotra Mazurkiewicza). Spółka przeniosta siedzibę z Warszawy do Krakowa. Kolejny raz podpisano umowę z Orange Polska S.A., o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie hurtowego dostępu do sieci OPL (WRL). A dosłownie na dniach Softblue SA nabyło za kwotę 500 tys. zł zorganizowaną część przedsiębiorstwa służącą do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

źródło: infostrefa.com nr 1, nr 2, nr 3 ↗

Ailleron się dzieli

Ailleron S.A. z siedzibą w Krakowie zawarł term-sheet sprzedaży 50,2% udziałów w swojej nowo powstałej spółce (pod roboczą nazwą Software Mind). Kupującym jest Polish Enterprise Fund VIII. Do nowego podmiotu przeniesiona będzie całość segmentu Enterprise Service. Transakcja odbędzie się dwóch etapach: za 40 mln zł Polish Enterprise odkupi od Ailleron 26,7% akcji Software Mind, a następnie podwyższy kapitał własny o 71 mln zł, co zwiększy udział funduszu do 50,2%. Uzyskaną kwotę Ailleron przeznaczy na rozwój segmentu FinTech.

źródło: infostrefa.com ↗

Orange ma ochotę na więcej

Prezes Spółki Orange Polska, Julen Ducarroz zapowiada gotowość do kolejnych przejęć. Po zakupie w 2019 spółki informatycznej BlueSoft, teraz są zainteresowani podmiotami z obszaru cyberbezpieczeństwa, big data czy AI. Planują przede wszystkim wzrost organiczny. Realizacja celu w 2021 jest niewykluczona, ale uzależniona od gotowości obu stron transakcji. Katalizatorem zmian po raz kolejny jest pandemia i wywołany przez nią wzrost zapotrzebowania na cyfrowe rozwiązania klientów biznesowych Orange.

źródło: bankier.pl ↗

Asystent głosowy dla policji

Krakowski oddział Motoroli pracuje nad asystentem głosowym ViQi, dedykowanym policjantom. Produkt jest już gotowy, trwa jego udoskonalanie i pozyskiwanie klientów. Rolą technologii jest udzielanie informacji znajdujących się w wewnętrznych zasobach, np. czy samochód jest kradziony. Co ważne, system obsługiwany jest głosowo. Ma to być wsparcie dla funkcjonariuszy podczas patroli, którzy w praktyce często pracują w pojedynkę. Póki co rozwiązanie jest przeznaczone na rynek amerykański. Czekamy na wersję polską.

źródło: biznes.lovekrakow.pl ↗

Dzięki Techmo wiemy więcej

Koniec roku sprzyja podsumowaniom. Koniec tego roku – szczególnie. Dlatego też w Techmo przygotowaliśmy raport branżowy „Voiceboty i ludzie”, który jest swoistym przeglądem bieżącej sytuacji rynku rozwiązań głosowych, polem prezentacji opinii i obserwacji oraz miejscem na indywidualną ocenę mijającego roku. Wielu z Państwa temat ten jest znany, bo to właśnie Was, naszych Partnerów, zaprosiliśmy do współtworzenia tego opracowania. Wyniki zaprezentujemy na początku stycznia. Naszym zdaniem – efekt jest bardzo interesujący.

Brytyjskie tłumaczenie z nowym finansowaniem

Papercup, startup powstały w 2017 roku na Uniwersytecie Cambridge, zebrał 8 milionów funtów finansowania. Podmiot dostarcza technologię mowy, pozwalającą na tłumaczenie na bieżąco wypowiedzi na inne języki. Narzędzie to jest coraz częściej wykorzystywane przez telewizję oraz branżę wideo. Nowy kapitał zostanie wykorzystany na działania R&D oraz rozszerzenie produktu o funkcję kontroli jakości tłumaczenia przez AI. W przyszłości firma zamierza zająć się syntezowaniem głosów z zachowaniem cech oraz unikatowości oryginału.

źródło: techcrunch.com →

Izrael testuje COVID w Indiach

Firma Vocalis Health zakończyła w Mumbaju w Indiach trzymiesięczny program pilotażowy rozpoznawania COVID-19 w głosie. W wyniku działań przeprowadzonych z lokalnymi władzami firma uzyskała ponad 2000 nagrań do analizy pomiaru skuteczności i niezawodności testu głosowego na obecność wirusa. Podjęte działania stanowią część prac R&D mających na celu stworzenie aplikacji mobilnej, która na podstawie 30-sekundowych nagrań oraz AI oceni pacjenta pod kątem obecności koronawirusa.

źródło: voicebot.ai →

Ile będzie wart rynek głosowy?

Powstają pierwsze analizy starające się określić aktualną wielkość rynku rozwiązań głosowych oraz perspektywy na kolejne lata. Globalny rynek rozpoznawania mowy za rok 2020 został wyceniony na 7,8 miliarda dolarów, a szacuje się, że w roku 2030 będzie wart 43 miliardy dolarów. Obecnie dużym rynkiem zbytu dla rozwiązań głosowych jest branża motoryzacyjna, tworzone dla której dedykowane systemy przekraczają wartość ponad 1,5 miliarda dolarów. Za analizę odpowiedzialna jest firma insightSLICE.

źródło: aithority.com →

Popularyzacja za wszelką cenę?

W serwisie sifted.eu pojawił się tekst o ochronie danych w świetle rozwoju technologii głosowych. Obecnie wiele wiodących firm potrafi rozpoznawać głos na wysokim poziomie dokładności, co według autora jest dopiero początkiem rozwoju zbudowanych na tym narzędzi. Przy rosnącej wygodzie korzystania z technologii głosowej, użytkownicy łatwo zapominają o kwestiach bezpieczeństwa danych. To obszar do pojawienia się kolejnych innowacji.

źródło: sifted.eu →

Analiza zyskuje na znaczeniu

W wyniku współpracy amerykańskiego NICE oraz Enacomm ogłoszono powstanie narzędzia do automatycznego wykrywania oszustw, dedykowanego dla branży contact center. Produkt został zbudowany na złożonym modelu o wysokiej zdolności predykcji oraz interpretacji, który skanuje miliony interakcji głosowych jednocześnie w celu wykrycia nietypowych i ryzykownych zachowań, w tym żądań zmiany adresów lub metod uwierzytelniania. Pierwszym partnerem została firma Boku, dzięki której powstaną nowe reguły pomagające wykrywać niepożądane zdarzenia.

źródło: biometricupdate.com →

O rozwoju rynku głosowego słów kilka

Chiński oddział Deloitte przygotował specjalny dokument dotyczący wykorzystywania rozwiązań konwersacyjnych. Z ponad 40-stronicowego dokumentu dowiemy się o wielkości rozwiązań CAI (Conversational AI) na rynku chińskim. Poznamy też retrospektywną dynamikę zdarzeń w IT, które przyczyniły się do wzrostu znaczenia tej technologii w gospodarce. Firma w raporcie umieściła również dedykowane rozwiązania biznesowe różnych gałęzi przemysłu, a także sugerowane metodyki dla procesu implementacji aplikacji.

źródło: deloitte.com →

PUBLIKACJE NAUKOWE

End-to-end Silent Speech Recognition with Acoustic Sensing

źródło: arxiv.org →

Streaming end-to-end multi-talker speech recognition

źródło: arxiv.org →

Repeatability of Commonly Used Speech and Language Features for Clinical Applications

źródło: krager.com →

A Multiscale Chaotic Feature Extraction Method for Speaker Recognition

źródło: hindawi.com →

Towards Robust Deep Neural Networks for Affect and Depression Recognition from Speech

źródło: arxiv.org →

Contextual Augmentation of Pretrained Language Models for Emotion Recognition in Conversations

źródło: aclweb.org →

Self-Supervised learning with cross-modal transformers for emotion recognition

źródło: arxiv.org →

Word-Level Speech Recognition With a Letter to Word Encoder

źródło: proceedings.mlr.press →

Sentiment Analysis for Emotional Speech Synthesis in a News Dialogue System

źródło: aclweb.org →

End-to-end recognition of streaming Japanese speech using CTC and local attention

źródło: cambridge.org →