

RAPORT RYNKOWY #6

stan na 29.09.2020 r.

Lista Odbiorców Raportu Rynkowego Techmo jest ograniczona. Z założenia otrzymuje go jedna osoba w danej organizacji, z którą Techmo ma podpisaną Umowę Partnerską. Ewentualną dalszą dystrybucję raportu pozostawiamy do decyzji Odbiorcy.

Informacje z Polski

COVID wzmacnia automatyzację



Pierwszy milion przelany głosowo



100 lat rozwoju Warty



Pandemia robotowi nie straszna



Polski voicebot ze wsparciem VC

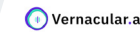


Voicebot ze smakiem na snacka



Informacje ze Świata

Indyjskie wdrożenie od kuchni



Wyzwanie voice-AI w branży gier



Wszystko w porządku?



Model modelowi nierówny



Asystenci głosowi nie rozmawiają z dziećmi



Nanobot wysłszy stan zdrowia



Publikacje naukowe

COVID wzmacnia automatyzację

Prof. Andrzej Sobczak, redaktor serwisu Robonomika.pl opowiedział o przyspieszeniu robotyzacji i automatyzacji procesów w gospodarce. Choć zostały wymuszone przez pandemię, ich skutki odczujemy dopiero za kilka lat. Istotny element stanowi transformacja w call center: włączanie voicebotów w proces obsługi klienta. Cieszy nas wskazanie wdrożeń z technologią Techmo jako najciekawszych tego typu.

Źródło: [wnp.pl](#) →

Pierwszy milion przelany głosowo

PKO BP przybliży statystyki z użytkowania oraz dane techniczne dla najnowszej funkcjonalności w aplikacji mobilnej IKO - asystenta głosowego. Od oficjalnego uruchomienia minęło dwa miesiące, a klienci banku wykonali przekazy pieniężne w łącznej kwocie jednego miliona złotych. W komunikacie przekazano plany rozbudowy systemu o kolejne funkcje.

Źródło: [wgospodarce.pl](#) →

100 lat rozwoju Warty

We wrześniu, stulecie działalności świętuje jedna z największych firm ubezpieczeniowych w Polsce, Warta S.A. Wśród wielu dokonań wskazano także te ostatnie i ich wpływ na unowocześnienie profilu przedsiębiorstwa. Jest to m.in. wdrożenie voicebota w infolinię, który funkcjonuje z użyciem technologii Techmo. Ubezpieczyciel przedstawił statystyki i korzyści dla jakości obsługi klienta Warta S.A.. Życzymy kolejnych 100 lat pełnych sukcesów.

Źródło: [alebank.pl](#) →

Pandemia robotowi nie straszna

Na początku września w Katowicach miał miejsce Europejski Kongres Gospodarczy, którego temat przewodni stanowił wpływ koronawirusa na światowy przepływ dóbr i usług, w tym robotyzację i automatyzację. Debatowano czy inwestycje w robotykę to stała tendencja i jakie mogą być jej skutki dla rynku pracy. Rozmówcy zwrócili uwagę na wygodę korzystania z voicebotów i jednocześnie ich wysoki poziom akceptacji społecznej.

Źródło: [wyborcza.pl](#) →

Polski voicebot ze wsparciem VC

Partnerstwo Movens VC i LT Capital skupiające się na inwestowaniu w startupy ogłosiło 3 miliony złotych dofinansowania dla warszawskiej spółki Talkie.ai. Środki przeznaczone są na rozwój narzędzi do samodzielnego budowania voicebotów. Serdecznie gratulujemy naszemu partnerowi, i jednocześnie cieszymy się, że branża rozwiązań głosowych staje się atrakcyjna dla inwestorów.

Źródło: [mamstartup.pl](#) →

Voicebot ze smakiem na snacka

Warszawski Inteliwise S.A., której profil działalności jest zorientowany na tworzenie inteligentnych narzędzi do obsługi, ogłosił podpisanie umowy z Lorenz Services Sp. z o.o. - producentem słodkich i słonych przekąsek. Przedmiotem zamówienia jest zbudowanie i wdrożenie voicebota do infolinii zamawiającego w celu obsługi połączeń przychodzących i wychodzących. Szczegóły umowy nie są na razie znane.

Źródło: [bankier.pl](#) →

Indyjskie wdrożenie od kuchni

W indyjskim Axis Bank wdrożono wielojęzycznego voicebota w celu zapewnienia rozszerzonej obsługi klienta. Artykuł przedstawia technologie wykorzystane w projekcie, schemat opracowywania scenariusza oraz elementy uwzględnione w modelu językowym. Przybliżono realne korzyści wynikające z informatyzacji procesu. Techmo zamierza wkrótce przedstawić podobny dokument z ostatniego wdrożenia w Vectra.

Źródło: analyticsindiamag.com ↗

Wyzwanie voice-AI w branży gier

Stały rozwój syntezowanego głosu sprzyja możliwościom zastosowania go w kolejnych gałęziach biznesu, które poszukują nowych sposobów podnoszenia jakości usług. Obecnie studia tworzące gry komputerowe coraz odważniej operują narzędziami przetwarzania tekstu na mowę. Wprowadzenie nowych technologii w proces produkcyjny jest szansą na zautomatyzowanie tysięcy godzin pracy z głosem.

Źródło: venturebeat.com ↗

Wszystko w porządku?

W Światowy Dzień Zapobiegania Samobójstwom (10 września) w Sydney rozpoczęła się nietypowa kampania OOH. Interaktywna tablica, z modułem rozpoznawania mowy, odpowiada na pytanie „Czy wszystko w porządku?”. W dalszej konwersacji udziela informacji co powiedzieć i zrobić, gdy usłyszymy od znajomych czy rodziny odpowiedź „nie”. Ma to pomóc Australijczykom w rozmowach z osobami dotkniętymi depresją.

Źródło: graphicdisplayworld.com ↗

Model modelowi nierówny

Brytyjscy naukowcy przeprowadzili badania, badające korelację między dokładnością rozpoznawania mowy a wyborem modeli językowych, warunkami środowiskowymi i elementami sprzętowymi. Uczni dowodzą, że wybór lepszego mikrofonu spowoduje pogorszenie wyników. Szczególnie widać to w modelach dedykowanych dla inteligentnych głośników, wytrenowanych na podstawie konkretnych scenariuszy.

Źródło: venturebeat.com ↗

Asystenci głosowi nie rozmawiają z dziećmi

Ogólnodostępne komercyjne rozwiązania głosowe nie są przystosowane do operowania na głosie dziecka. Algorytmy nie potrafią wykrywać barwy głosu. Utrudnieniem jest też stosowanie niepoprawnej składni językowej, co przekłada się na wysoki poziom błędów. Rozwiązaniem jest rozpoznanie mowy dziecięcej jako kolejnego przypadku, akcentu lub nawet dialektu, i opracowanie dedykowanego modelu.

Źródło: techcrunch.com ↗

Nanobot wysłyszysz stan zdrowia

Naukowcy z Georgia Institute of Technology opracowali urządzenie, które można nazwać stetoskopem XXI wieku. Zadaniem chipa jest rejestrowanie dźwięków z serca i płuc, niesłyszalnych dla ludzkiego ucha. Uzyskane sygnały są poddawane analizie, która pozwala ocenić pracę narządów. Chociaż główna zasada inżynierska jest prosta, to 10 lat trwało wypracowanie czujnika, który jest sprawny i gotowy do produkcji.

Źródło: machinedesign.com ↗

PUBLIKACJE NAUKOWE

Unmanned Aerial Vehicle Control Through Domain-based Automatic Speech Recognition

Źródło: arxiv.org →

Acoustic-Decoy: Detection of Adversarial Examples through Audio Modification on Speech Recognition System

Źródło: sciencedirect.com →

Meta-Transfer Learning for Code-Switched Speech Recognition

Źródło: aclweb.org →

Superiority of blind over sighted listeners in voice recognition

Źródło: asa.scitation.org →

Smart Home Personal Assistants: A Security and Privacy Review

Źródło: arxiv.org →

Readiness for voice assistants to support healthcare delivery during a health crisis and pandemic

Źródło: nature.com →

K-EmoCon, a multimodal sensor dataset for continuous emotion recognition in naturalistic conversations

Źródło: nature.com →

Convolutional Speech Recognition with Pitch and Voice Quality Feature

Źródło: arxiv.org →