

Raport Rynkowy Techmo #1, stan na 16.04.2020 r.

Szanowni Państwo.

Każda firma w ten czy inny sposób stara się obserwować rynek, śledzić konkurencję, analizować zmiany i przewidywać trendy. Wszystko po to, aby zwiększyć swoje szanse na brutalnym często rynku. Wydaje się jednak, że bycie na bieżąco pozwala też dostrzec szerszą perspektywę i w niej zobaczyć swoją organizację. Wnioski jakie wyciągniemy zależą tylko od nas.

W Techmo od jakiegoś czasu tworzymy na własne potrzeby taką analizę sytuacji z dużą regularnością. Z czasem zdaliśmy sobie sprawę, że jest to wiedza, która może być cenna nie tylko dla nas, ale też dla naszych Partnerów.

Mamy nadzieję, że tak będzie.

Prezentujemy pierwszy Raport Rynkowy Techmo stworzony z myślą o naszym ścisłym otoczeniu biznesowym. Lista jego Odbiorców jest ograniczona. Z założenia otrzymuje go tylko jedna osoba w danej organizacji, z którą Techmo ma podpisaną Umowę Partnerską. Ewentualną dalszą dystrybucję raportu wśród pracowników pozostawiamy do decyzji Odbiorcy.

Dziękujemy za zaufanie i dotychczasową współpracę. Życzymy nowych wyzwań i inspiracji w stale zmieniającym się świecie.

Piotr Stankiewicz
i
Zespół Techmo

INFORMACJE Z POLSKI

Automatyzacja contact center a prawo

[LINK](#) (źródło: jmkadwokat.pl)

Wrocławska kancelaria adwokacka *JMK* na swoim blogu przybliży aspekty prawne wykorzystywania robotów konwersacyjnych w ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych.

W bibliotekach wyszukasz głosem

[LINK](#) (źródło: nowytydzien.pl)

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) wskazała zwycięzców konkursu dla start-upów. Łącznie przyznano kwotę 22 mln złotych. Jedną z wyróżnionych firm jest lubelski *Utter.One*, który otrzyma dofinansowanie na stworzenie platformy głosowej dla bibliotek.

IVR na pytania o koronawirusa

[LINK](#) (źródło: nfz.gov.pl)

Czatbot funkcjonujący na *Portalu Pacjenta* został przygotowany na pytania związane z koronawirusem. Rozwiązanie oparte jest o NLP *IBM Watson*, dostępne również w wersji głosowej na *Telefonicznej Infolinii Pacjenta*.

Nowy gracz na rynku głosowym?

[LINK](#) (źródło: evobot.pl)

Dostrzegliśmy nową firmę próbującą sił na rynku voicebotowym. Wiedzę czerpiemy głównie z ich strony internetowej. Trzeba powiedzieć, że ambitnie podchodzą do tematu. Wiemy również, że współpracuje z nimi kielecki contact center *Alfa Tels*.

WIADOMOŚCI ZE ŚWIATA

Kaszel i termowizja do szukania chorób

[LINK](#) (źródło: naukawpolsce.pap.pl)

Powstała platforma sprzętowa *FluSense* wykorzystująca obraz termowizyjny i dźwięk kaszlu do prognozowania chorób grypopodobnych (w tym koronawirusa).

Biometria głosowa w statystykach

[LINK](#) (źródło: thisismoney.co.uk)

Brytyjski bank *HSBC* przybliżył dane dotyczące autoryzacji głosowej. Podano informacje, co dzieje się z uzyskanymi nagraniami z prób *visihingu* (voice phishing). Temat wyłudzeń telefonicznych został przedstawiony przez firmę *SiSoft* podczas ubiegłorocznej edycji *Techmo Day*.

Szkolenie dźwiękowe w VR

[LINK](#) (źródło: nist.gov)

W linku materiał podsumowujący amerykański projekt trenera dla służb ratowniczych.

Trener powstał jako tańsza alternatywa na potrzeby testów dla akredytowanych egzaminów. System został obudowany rozwiązaniami audio: pozycjonowaniem dźwięku oraz rozpoznawaniem mowy.

Google lepszy w hiszpańskim

[LINK](#) (źródło: voicebot.ai)

Specjaliści zbadali skuteczność asystentów głosowych *Google* oraz *Amazon*. Okazało się, że *Alexa* radzi sobie gorzej z udzielaniem precyzyjnych odpowiedzi na pytania zadane w języku hiszpańskim.

Starość słyhać w głosie

[LINK](#) (źródło: openaccessgovernment.org)

Badania *Uniwersytetu w Tokio* wykazały, że dane głosowe stanowią znaczący biomarker do określania funkcji poznawczych. Wskazano, że mowa może pomagać w wykrywaniu chorób związanych z podeszłym wiekiem (demencja). W *Techmo* od roku w ramach projektu *VAMP* prowadzimy badania nad tymi zagadnieniami.

Chińska cyfryzacja sądownictwa

[LINK](#) (źródło: thestar.com.my)

W Szanghaju transkrybowane są nagrania z rozpraw sądowych z użyciem technologii głosowej. Chiny już od kilku lat przystosowują całe sądownictwo do wdrażania automatyzacji. Podejmowane są kolejne kroki tak, aby AI zastąpiło urzędników w przedstawianiu zdigitalizowanych dowodów czy przepisywaniu dokumentów.

Zwalczyć rasizm głosowy

[LINK](#) (źródło: biometricupdate.com)

Organizacja *Algorithmic Justice League* odniosła się do głośnej publikacji, w której wykazano gorsze rozpoznawanie osób czarnoskórych przez systemy głosowe. Problem dotyczy wszystkich największych producentów. Jedynie *IBM* i *Google* zadeklarowały się naprawić sytuację. Na koniec ubiegłego roku w Polsce było około 3 milionów Ukraińców. Z naszych doświadczeń produkcyjnych wynika, że *Techmo DICTATION* dobrze radzi sobie z językiem polskim wypowiedzianym przez ludzi zza wschodniej granicy.

PUBLICYSTYKA

Głos zyskuje w e-commerce

[LINK](#) (źródło: forbes.com)

Forbes prezentuje podstawowe informacje o wykorzystaniu technologii głosowej oraz daje wskazówki dla marketerów, jak zrozumieć i wykorzystać nowe kanały i formy sprzedaży.

Asystenci głosowi z podatnościami

[LINK](#) (źródło: cpomagazine.com)

Dynamicznie zmieniają się wektory ataków hakerskich. Niedawno producenci inteligentnych głośników poznali słaby punkt swoich produktów. Okazuje się, że bezpieczeństwo i prywatność konsumentów są zagrożone poprzez zastosowanie wielu nowych, nieznanych dotąd technik.

Co trapi rozwój AI?

[LINK](#) (źródło: weforum.org)

Rozwój technologii AI generuje wiele obaw o charakterze społeczno-etycznym. Jak sobie z tym radzić i jakie kroki powinni podjąć twórcy tego typu rozwiązań?

WYDARZENIA

Call & Contact Centre Expo

[LINK](#) (źródło: callandcontactcenterexpo.co.uk)

Wydarzenie w Wielkiej Brytanii dla firm z branży call center, jak również dostawców technologii głosowych. Pandemia spowodowała przesunięcie na wrzesień, jednakże impreza ma odbyć się fizycznie.

Ecommerce Warsaw Expo

[LINK](#) (źródło: targiehandlu.pl)

Impreza B2B dla wszystkich działających w szeroko rozumianym e-commerce, została przesunięta na październik. Impreza ma charakter trendingowy oraz networkingowy.

PUBLIKACJE NAUKOWE

Efficient Feature Extraction Algorithms to

Develop an Arabic Speech Recognition System

[LINK](#) (źródło: etasr.com)

Deep Spiking Neural Networks for Large

Vocabulary Automatic Speech Recognition

[LINK](#) (źródło: frontierinsin.org)

Ensemble Learning of Hybrid Acoustic Features

for Speech Emotion Recognition

[LINK](#) (źródło: mdpi.com)

Speech Emotion Recognition Using Fusion of

Three Multi-Task Learning-based Classifiers:

HSF-DNN, MS-CNN and LLD-RNN

[LINK](#) (źródło: sciencedirect.com)

Deep Multilayer Perceptrons for Dimensional

Speech Emotion Recognition

[LINK](#) (źródło: arxiv.org)
